

Evaluación de necesidades de salud comunitaria del UNM Hospital 2020

INFORMAR

UNM Hospital trabajó con los residentes del condado de Bernalillo y el estado de Nuevo México para completar una Evaluación de necesidades de salud comunitaria (CHNA) para 2020-2022. Este informe resume abajo el progreso hecho en las cuatro áreas de enfoque informadas por la comunidad.

ENFOQUE 1:

Aumentar el acceso a los servicios de salud conductual

CareLink es un programa comunitario que ayuda a las personas a obtener servicios médicos y de salud conductual en Albuquerque. CareLink ayuda a las personas a encontrar proveedores, programar citas, coordinar la atención, conectarse con los servicios comunitarios y conocer el diagnóstico y los medicamentos de cada paciente. **CareLink creció de 647 a 847 miembros pediátricos, un crecimiento del 31%.**

UNMH completó un acuerdo con el condado de Bernalillo que incluye el desarrollo de varios programas de salud mental para niños y adolescentes.

UNMH compró un nuevo edificio de oficinas para servicios psiquiátricos infantiles que unió a los programas para Children and the Cimarron Clinic.

ENFOQUE 2:

Mejorar el acceso a los servicios médicos

Atención primaria:

- Las clínicas de Atención primaria trabajan con el Centro de citas de manera continua para asegurarse de que las directrices de programación estén actualizadas. Esto ayuda a aumentar las citas de los pacientes.
- Se asoció con First Choice, First Nations, Sandoval Regional Medical Center y UNM Medical Group Primary Care Clinics para aumentar las citas de nuevos pacientes.
- Se inauguró una nueva Clínica médica para personas mayores en el Campus Norte del Centro de Ciencias de la Salud de la UNM. Este nuevo espacio se comparte con Memoria y Envejecimiento, Neuropsicología y Cuidados Paliativos.

1,675 pacientes de Journey's Clinic atendidos

Journeys Clinic da servicios psiquiátricos para mujeres que están embarazadas, han dado a luz, han tenido abortos espontáneos o han perdido hijos al nacer, o están tratando de quedar embarazadas.

Acceso avanzado y remisión externa Equipo de comunicaciones:

-14% tiempo de respuesta

Disminución del tiempo de respuesta de la remisión ambulatoria en un 14% de 2021 a 2022.



137,050 remisiones

Se completaron 137,050 remisiones ambulatorias en 2022

38,070 comunicaciones

Se creó el equipo de Comunicaciones de remisión de pacientes externos, que han enviado un total de 38,070 comunicaciones desde marzo de 2022.

Clínicas de especialidades médicas:

- Se abrió la Post-Acute Care Discharge Clinic para pacientes dados de alta del Departamento de Emergencia y del Hospital mejorando el acceso y disminuyendo los reingresos hospitalarios.
- Procedimiento de ingreso directo para pacientes con fibrosis quística del Hospital UNM
- Se abrió el Comprehensive Movement Disorder Center en el UNM Health Sciences Center North Campus.
- La clínica Gallup atiende a mujeres embarazadas de alto riesgo del área de las cuatro esquinas, incluidos Zuni, Shiprock, Fort Defiance, Chinle, Farmington, Crownpoint y Gallup.
- Citas clínicas de diabetes ampliadas para pacientes diabéticos recién diagnosticados o pacientes con diabetes no controlada que fueron dados de alta recientemente del hospital.

Clínica de especialidades quirúrgicas:

- Seguimiento y llenado de espacios de citas no usados, mejorando el acceso.
- La renovación de oftalmología aumenta el espacio de espera de los pacientes, el espacio de diagnóstico y varias salas de examen para facilitar el flujo y el acceso de los pacientes.
- En colaboración con Atención primaria, estamos probando un enfoque único para nuestro programa de tele-retina que aumentará el acceso a los escaneos de retina para la detección temprana de enfermedades de la retina en pacientes diabéticos.

Otorrinolaringología agregó 3 proveedores, mejorando el acceso

Departamento de radiología:

- Enfermeras navegantes contratadas para los programas de imágenes de mama, detección de cáncer de pulmón, radiología intervencionista y terapia de medicina nuclear para mejorar la coordinación y la programación de la atención al paciente.
- Se desarrolló y abrió la primera línea de servicio de TEP cardíaca de Nuevo México para dar imágenes y evaluaciones cardíacas más rápidas y avanzadas para los pacientes.
- Se agregaron dos nuevos empleados de tiempo completo al equipo de programación de radiología para ayudar a programar más rápidamente a los pacientes.

ENFOQUE 3:

Expandir el acceso a la cobertura médica y la ayuda económica

4,311

Solicitudes de UNM Care aprobadas



338

Solicitudes de asistencia financiera para pacientes del SRMC aprobadas

414

Solicitudes de servicios médicos subsidiados (costo reducido) aprobadas

541

Solicitudes de asistencia financiera completadas y aprobadas, incluyendo Medicaid, caridad fuera del condado y servicios de emergencia para no ciudadanos.



ENFOQUE 4:

Reducir las desigualdades que generan disparidades en los resultados médicos



Un navegador de trabajo social en el Departamento de Emergencias del UNM Hospital se reúne con los pacientes que acuden a la Sala de emergencias con frecuencia. El trabajador social verifica las necesidades psicosociales y da remisiones a los servicios.

La UNM Hospital Health Literacy Office creó o revisó **344 documentos** para ayudar a los pacientes a salir del hospital entendiendo las instrucciones de alta.

Entre septiembre de 2020 y junio de 2022, las quejas de pacientes y familiares disminuyeron en un 73.43% en el UNM Hospital.

Los carteles de Derechos y responsabilidades del paciente se actualizaron para aumentar la visibilidad tanto en tamaño como en distribución en todo el Sistema médico del UNM. Los derechos y responsabilidades del paciente también se tradujeron a los 11 idiomas principales usados en todo el Sistema médico para incluir inglés, español y vietnamita.

Actualmente, UNM Hospital cuenta con **98 baños** dentro de sus instalaciones designados mediante letreros como baños de género neutral.

Cuando los pacientes y las familias se van del UNMH, los programas de administración de atención para pacientes ambulatorios trabajan para conectar a los pacientes en riesgo con transporte, alojamiento, camas de descanso, comida y otros recursos.

1,141

Planes de atención completados para ayudar a los pacientes a manejar sus necesidades de atención a largo plazo

4,839

Devoluciones de llamada de alta de RN completadas para pacientes sin proveedor de atención primaria del UNM Hospital

3,391

Devoluciones de llamadas de alta médica centradas en el paciente completadas para pacientes con un proveedor de atención primaria del UNM Hospital.

El Departamento de Participación Comunitaria se asoció con **15 agencias** para dar **5000 mantas de emergencia** para personas que enfrentan inseguridades de vivienda y dio más de **250 comidas** de Acción de Gracias para personas necesitadas.

El Departamento de Participación Comunitaria se asoció con aproximadamente **50 organizaciones comunitarias** y buscó formas de participar en actividades de extensión comunitaria.

Los cursos de diversidad y humildad cultural dan a los estudiantes la oportunidad de explorar las muchas formas en que la cultura afecta la percepción. **Se desarrollaron y dieron 10 cursos de diversidad** sobre una amplia gama de temas. UNM Hospital se asocia con organizaciones comunitarias que facilitan algunos de estos cursos.



Respuesta al COVID-19



81,646

llamadas a la línea directa estatal de COVID-19 durante 2021

72,289

visitas a clínicas de telesalud que incluyen teléfono, video e información enviada electrónicamente a otro sitio para su evaluación.

9,271

vacunas de COVID-19 entregadas en UNM Health en 2022

42,918

pruebas de COVID-19 hechas en el sitio de pruebas ambulatorias. Este sitio es principalmente para "pacientes quirúrgicos y empleados preoperatorios".

UNM Hospital
2211 Lomas Blvd NE, Albuquerque, NM 87106
unmhealth.org

Para preguntas o para obtener más información sobre documentos anteriores de CHNA, visite bit.ly/3IY7nMs o envíe un correo electrónico a UNMHCE@salud.unm.edu